

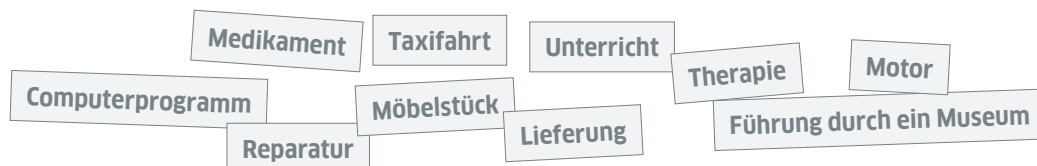
DIE IDEE PRODUKT UND DIENSTLEISTUNG – LÖSUNG

1. Was ist ein Produkt, was ist eine Dienstleistung? Ordnet die Definitionen dem richtigen Begriff zu.

... nennt man auch „Service“	... ist ein materielles Gut	... kann man lagern
... nennt man auch „Ware“	... ist immateriell	... kann man transportieren

Ein Produkt	Eine Dienstleistung
... ist ein materielles Gut.	... ist immateriell.
... kann man lagern.	... nennt man auch „Service“.
... kann man transportieren.	
... nennt man auch „Ware“.	

2. Produkt oder Dienstleistung? Ordnet die folgenden Begriffe zu und notiert weitere Beispiele.



Produkt	Dienstleistung
Computerprogramm	Reparatur
Möbelstück	Lieferung
Motor	Unterricht
Medikament	Taxifahrt
	Führung durch ein Museum
	Therapie