

DIE IDEE PRODUKT UND DIENSTLEISTUNG

1. Was ist ein Produkt, was ist eine Dienstleistung? Ordnet die Definitionen dem richtigen Begriff zu.

... nennt man auch „Service“
... nennt man auch „Ware“

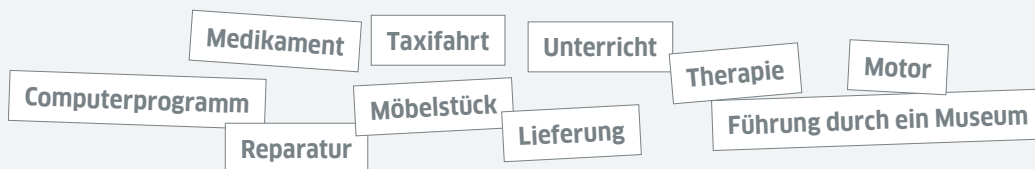
... ist ein materielles Gut
... ist immateriell

... kann man lagern
... kann man transportieren

Ein Produkt

Eine Dienstleistung

2. Produkt oder Dienstleistung? Ordnet die folgenden Begriffe zu und notiert weitere Beispiele.



Produkt	Dienstleistung