



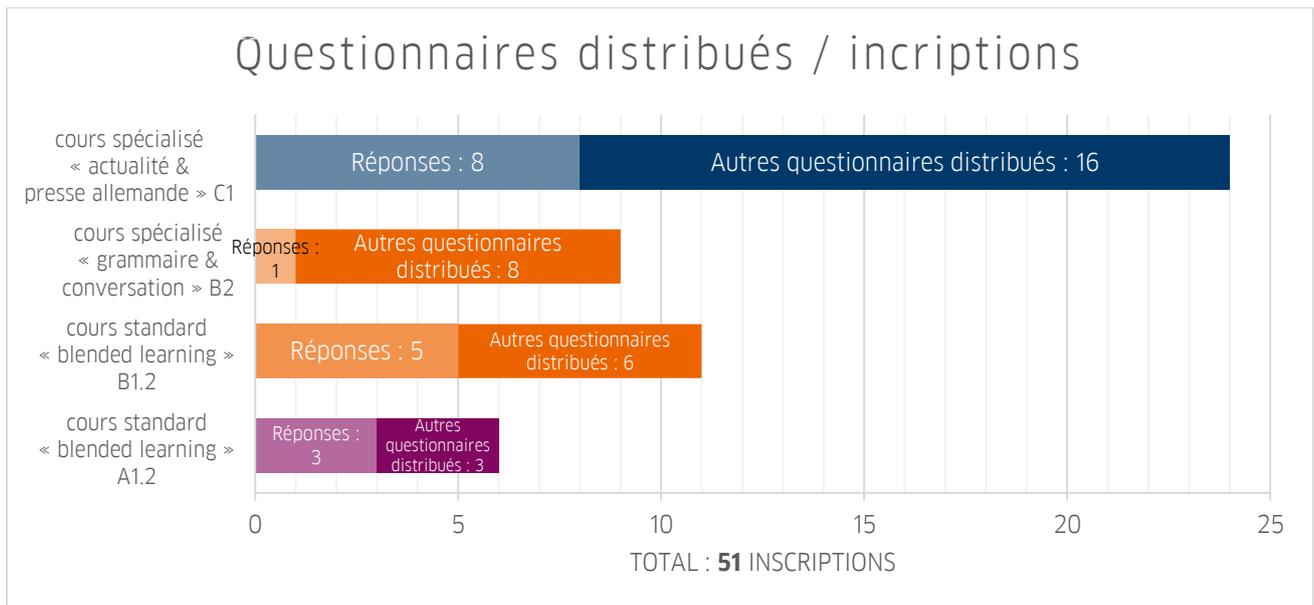
# Enquête de satisfaction

## I. Préambule

Sondage anonyme effectué en auprès des participant-e-s inscrit-e-s au **semestre de printemps allant du 24 février au 3 juillet 2025**.

**Questionnaire** distribué en **juin 2025**. Voir exemplaire du questionnaire distribué en annexe 1 (p. 9).

**17** réponses obtenues sur **51** questionnaires distribués, soit un **taux de réponse de 33 %**.



Cours standard  
« blended learning »  
**A1.2 :**

**3** réponses obtenues  
sur **6** questionnaires  
distribués,  
soit un **taux de  
réponse de 50 %**.

Cours standard  
« blended learning »  
**B1.2 :**

**5** réponses obtenues  
sur **10** questionnaires  
distribués,  
soit un **taux de  
réponse de 50 %**.

Cours spécialisé  
« grammaire &  
conversation » **B2 :**

**1** réponses obtenues  
sur **9** questionnaires  
distribués,  
soit un **taux de  
réponse de 11 %**.

Cours spécialisé  
« actualité & presse  
allemande » **C1 :**

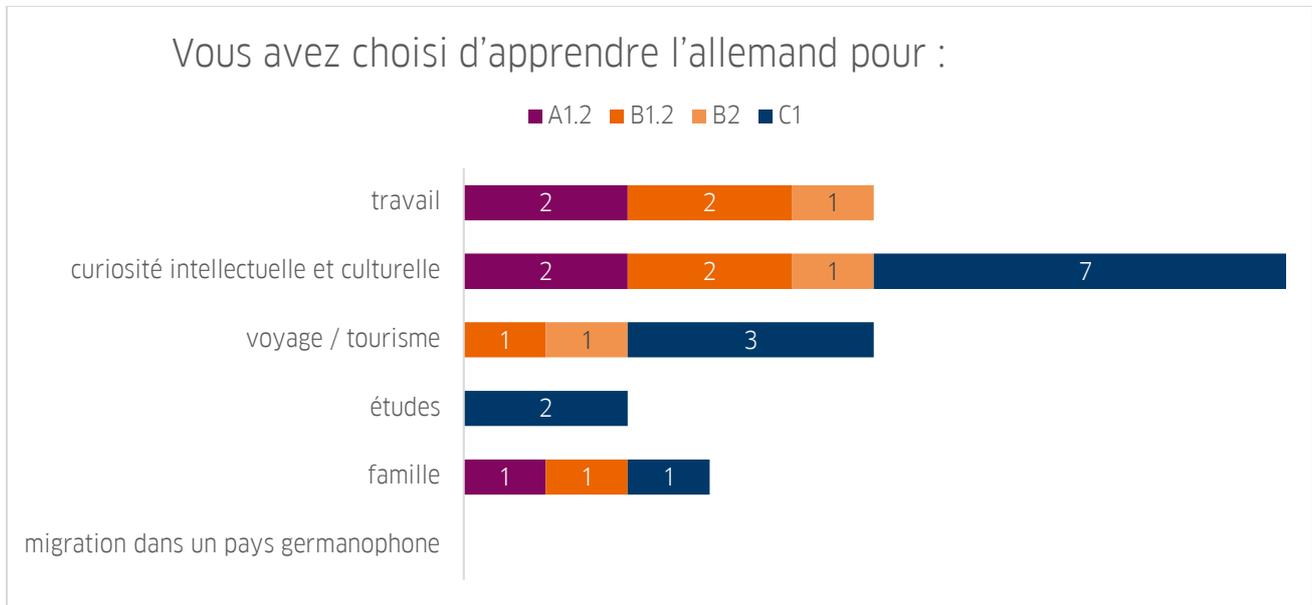
**8** réponses obtenues  
sur **26**  
questionnaires  
distribués,  
soit un **taux de  
réponse de 62 %**.



## II. Progression linguistique

### 1. Question : Vous avez choisi d'apprendre l'allemand pour :

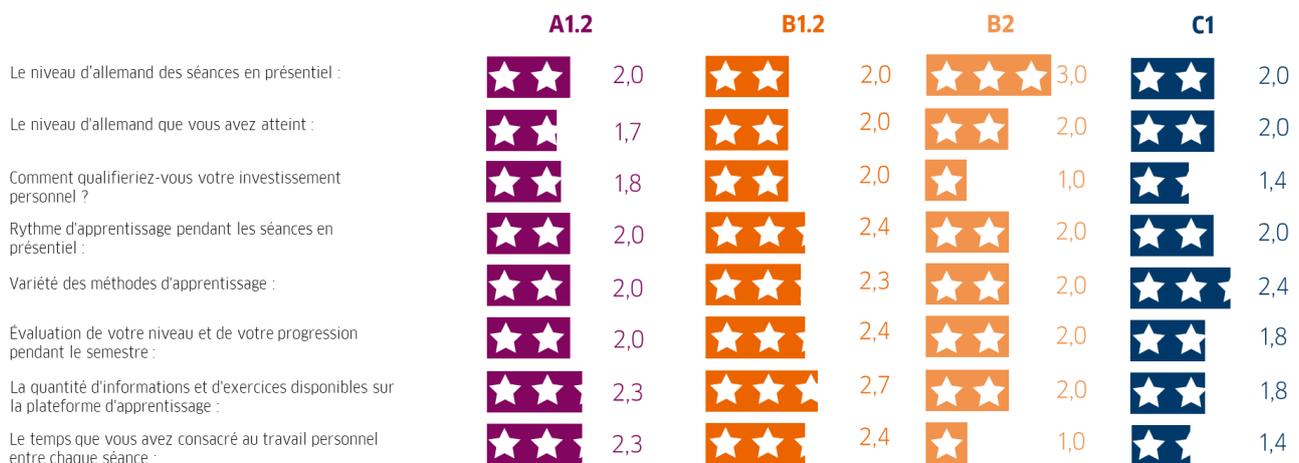
Plusieurs réponses possibles



Lecture : parmi les raisons d'apprentissage de l'allemand, le travail a été mentionné par 5 personnes, dont 2 du cours B1.2.

### 2. Question : Comment évaluez-vous...

1 = trop bas ; 2 = adapté à vos capacités ; 3 = trop élevé

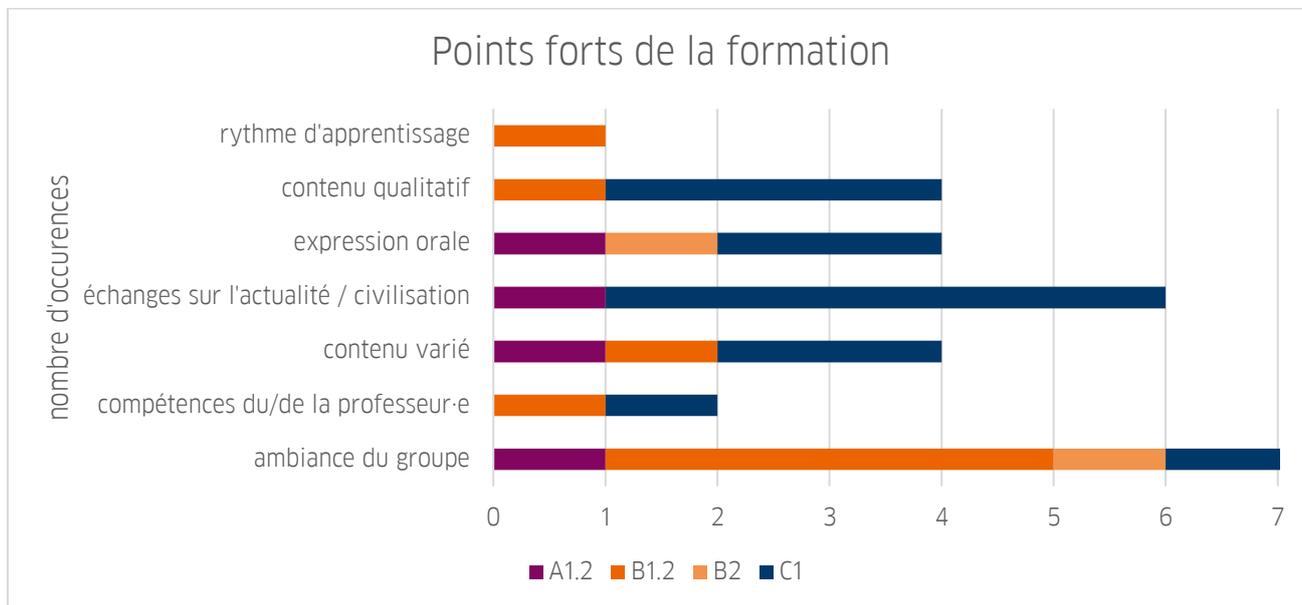


Version 07/2025



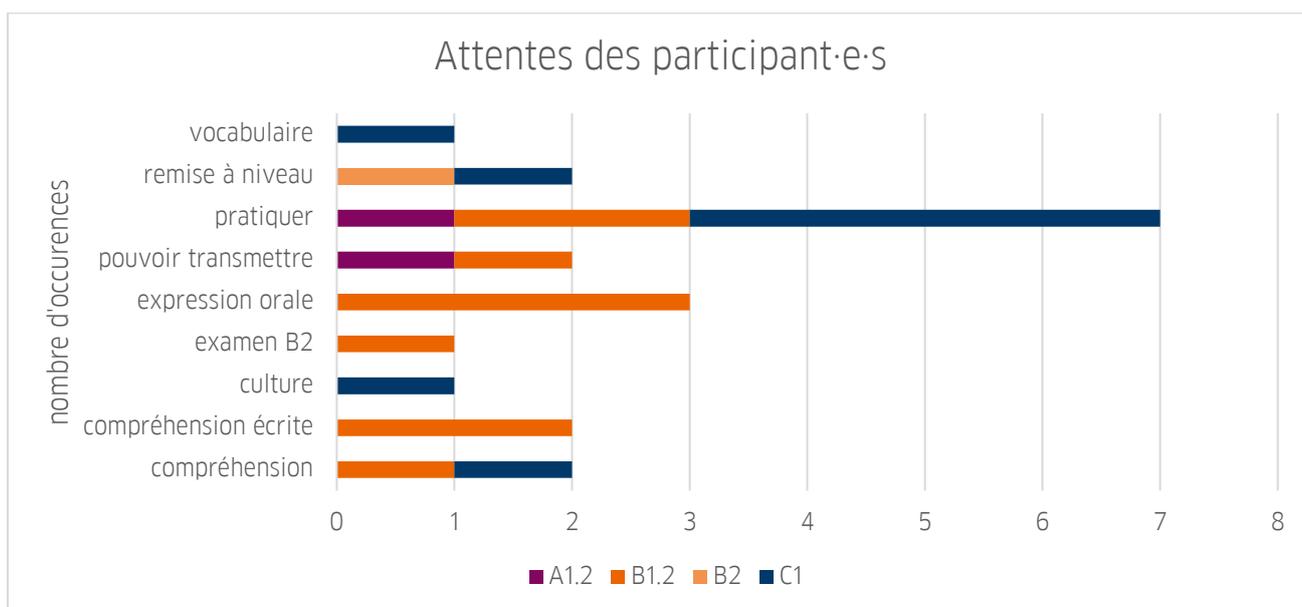
### III. Contenu de la formation

#### 3. Question ouverte : **quels ont été les points forts de cette formation ?**



Lecture : parmi les points forts de la formation, l'ambiance du groupe a été évoquée par 7 personnes, dont 4 du cours B1.2.

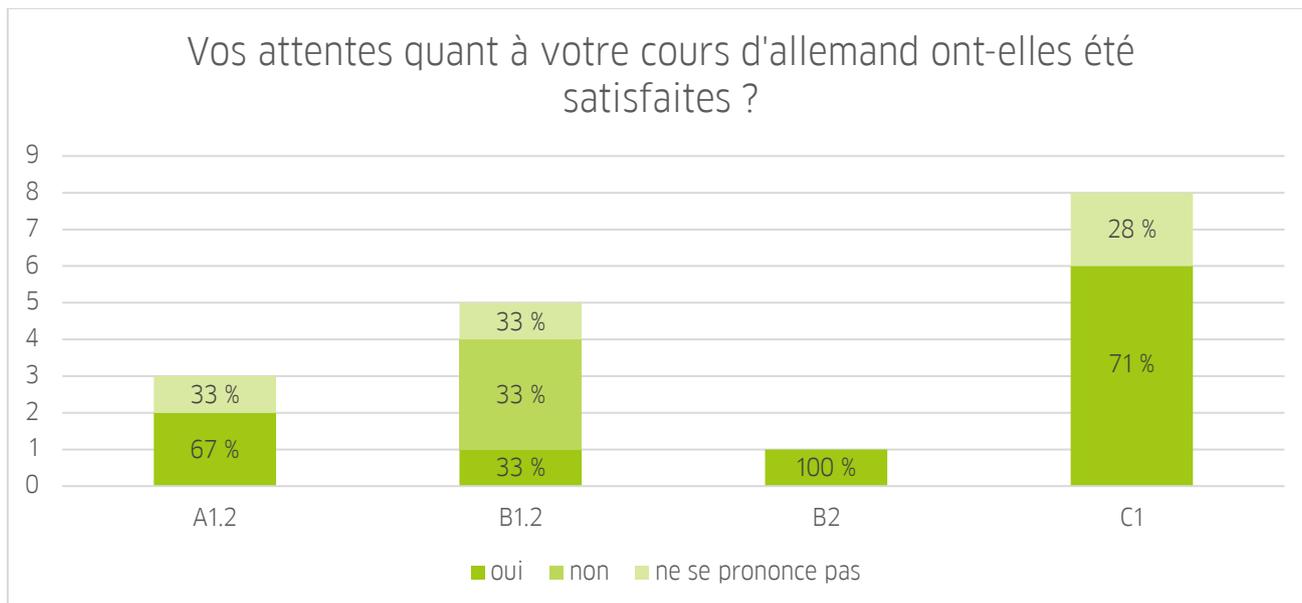
#### 4. Question ouverte : **en vous inscrivant, aviez-vous des attentes particulières ?**



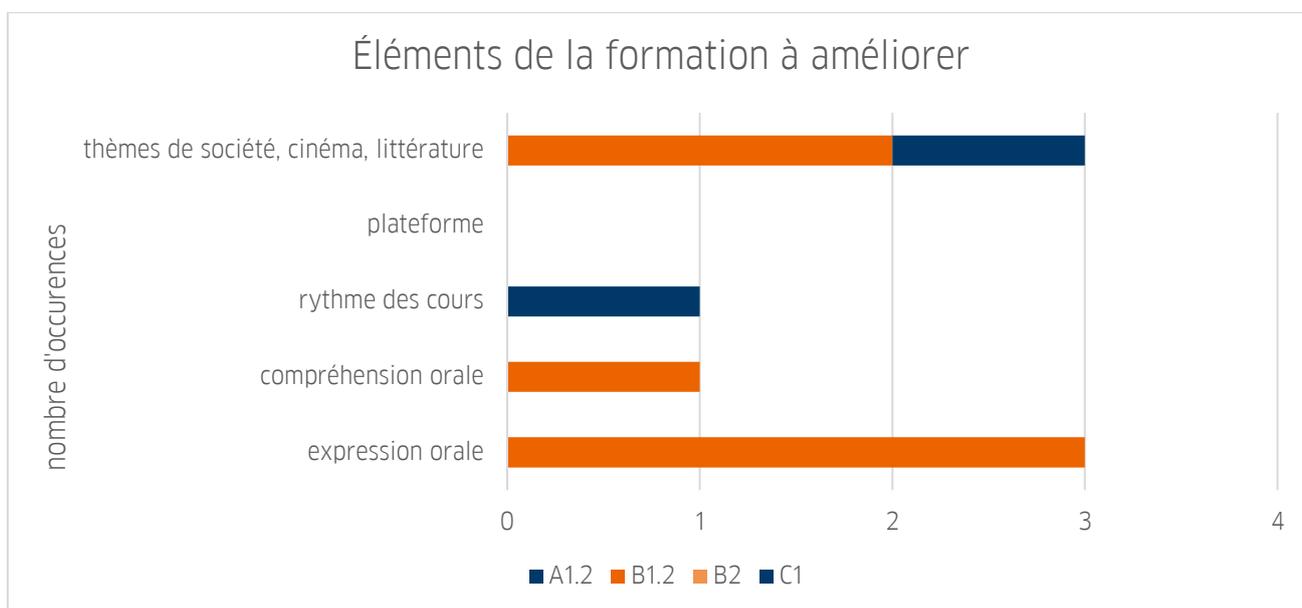
Lecture : parmi les attentes des participant-e-s, la compréhension écrite a été évoquée par 2 personnes, toutes du cours B1.2.



## 5. Question ouverte : **Si oui, ont-elles été satisfaites ?**



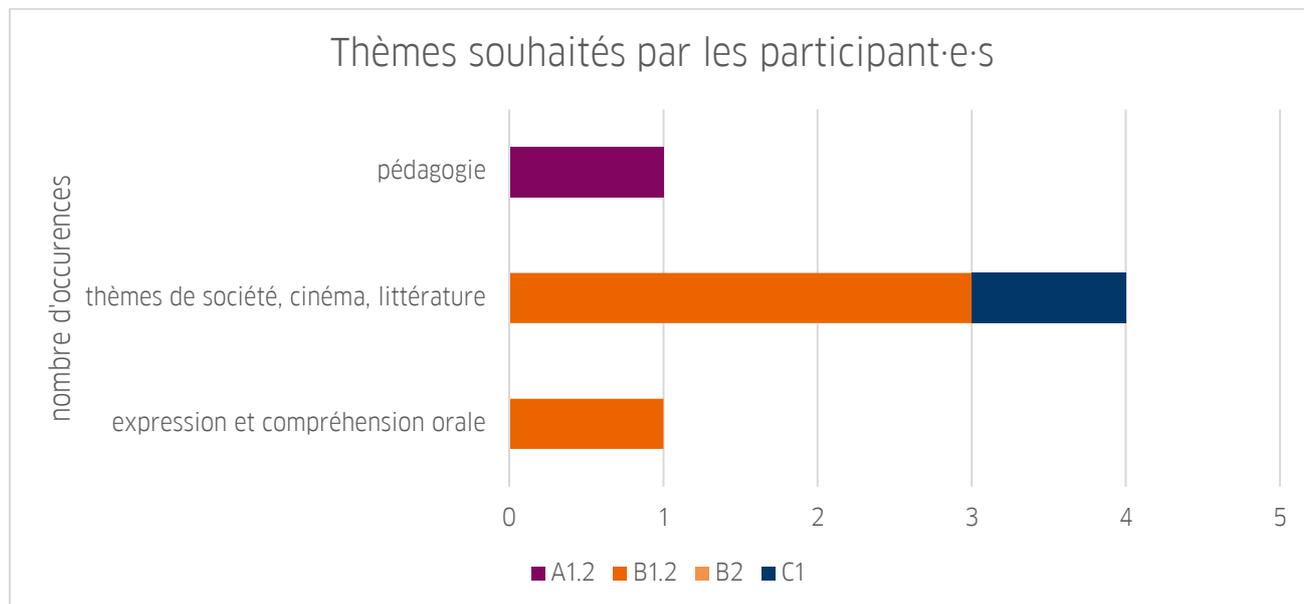
## 6. Question ouverte : **Si non, quels éléments seraient à améliorer ?**



Lecture : parmi les demandes d'amélioration, la compréhension orale a été demandée 1 fois, par un-e participant-e du cours B1.2.



**7. Question ouverte : Y a-t-il des thèmes que vous auriez souhaité aborder lors de vos cours ?**



*Lecture : parmi les thèmes souhaités par les participant·e·s, la pédagogie a été demandée 1 fois, par un·e participant·e du cours A1.2.*



## IV. Organisation des cours

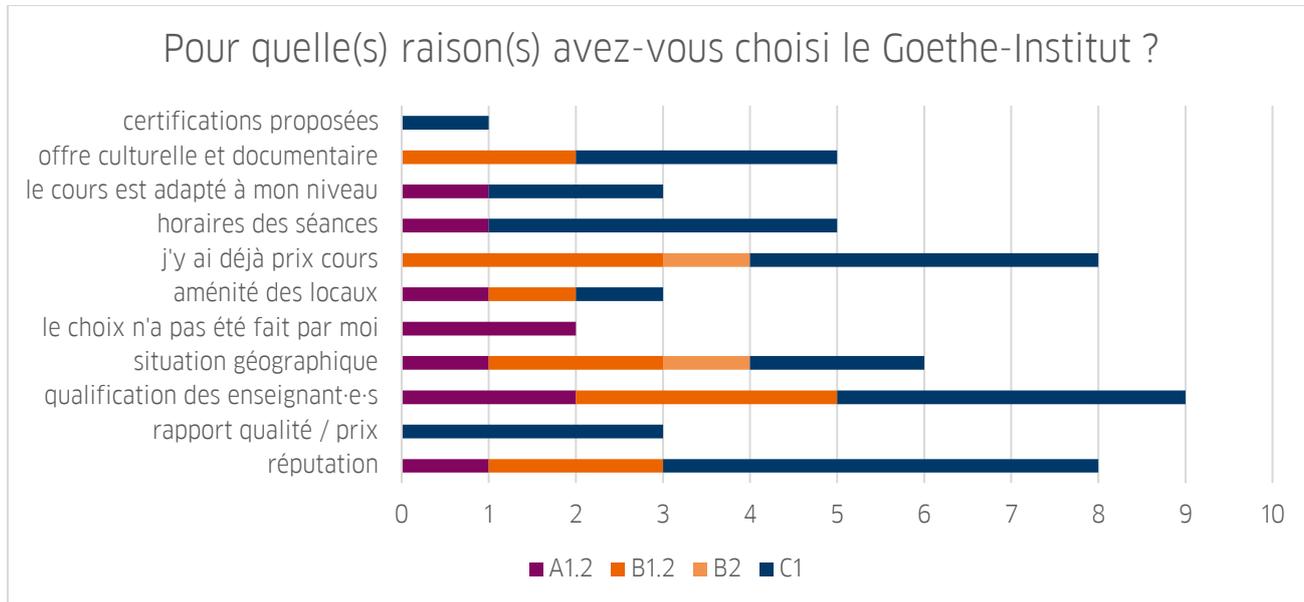
### 8. Question : Sur une échelle de 1 (le moins bon) à 5 (optimal), quelle est la qualité des informations reçues sur :

1 = pas d'info reçue ou infos erronées ; 2 = infos trop pauvres ou trop vagues ; 3 = infos correctes ; 4 = infos satisfaisantes, communication efficace ; 5 = infos claires et précises, communication optimale



### 9. Question : Pour quelle(s) raison(s) avez-vous choisi le Goethe-Institut ?

Plusieurs réponses possibles

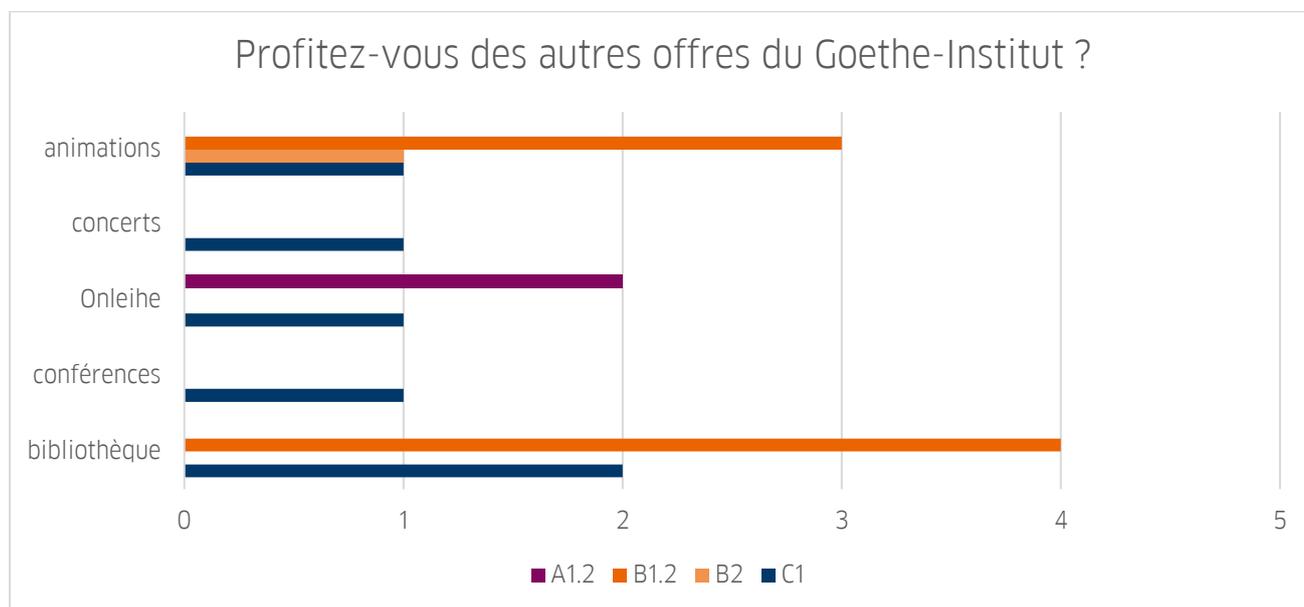


Lecture : parmi les raisons ayant motivé les participant-e-s à s'inscrire au Goethe-Institut, la situation géographique est revenue 6 fois, dont 1 fois chez une personne du groupe A1.2.



## 10. Question : Profitez-vous des autres offres du Goethe-Institut ?

Plusieurs réponses possibles



Lecture : l'offre Onleihe est utilisée par 2 personnes du groupe A1.2, les conférences sont fréquentées par 1 personne du groupe C1.



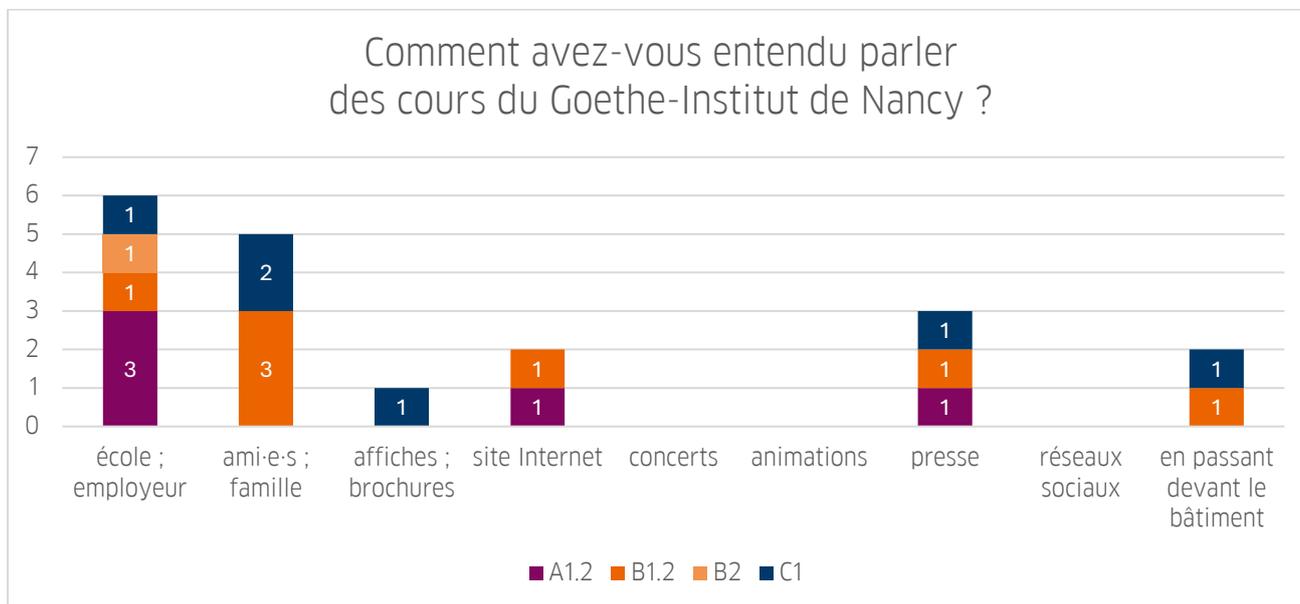
## V. Avenir

### 11. Question : **Sur une échelle de 1 (le moins bon) à 5 (optimal) :**

1 = non ; 2 = probablement pas ; 3 = je ne sais pas ; 4 = probablement ; 5 = oui



### 12. Question : **Comment avez-vous entendu parler des cours du Goethe-Institut de Nancy ?**



### 13. Question ouverte : **Avez-vous d'ultimes suggestions ou commentaires à nous transmettre ?**

« proposer des formules de 20/30 minutes pour l'expression orale »

« supports pour travailler la grammaire »