



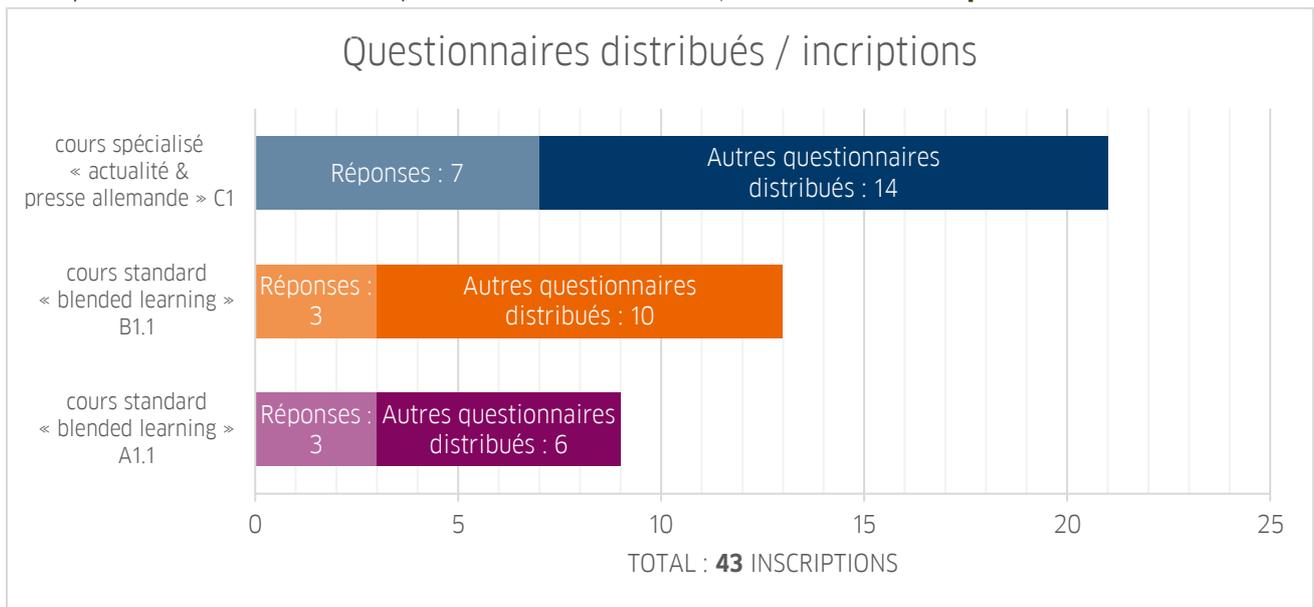
# Enquête de satisfaction

## I. Préambule

Sondage anonyme effectué en auprès des participant-e-s inscrit-e-s au **semestre d'automne allant du 23 septembre 2024 au 4 février 2025**.

**Questionnaire** distribué en **janvier 2025**. Voir exemplaire du questionnaire distribué en annexe 1 (page 9).

**13** réponses obtenues sur **43** questionnaires distribués, soit un **taux de réponse de 30 %**.



Cours standard « blended learning » **A1.1** :  
**3** réponses obtenues sur **9** questionnaires distribués, soit un **taux de réponse de 33 %**.

Cours standard « blended learning » **B1.1** :  
**3** réponses obtenues sur **13** questionnaires distribués, soit un **taux de réponse de 23 %**.

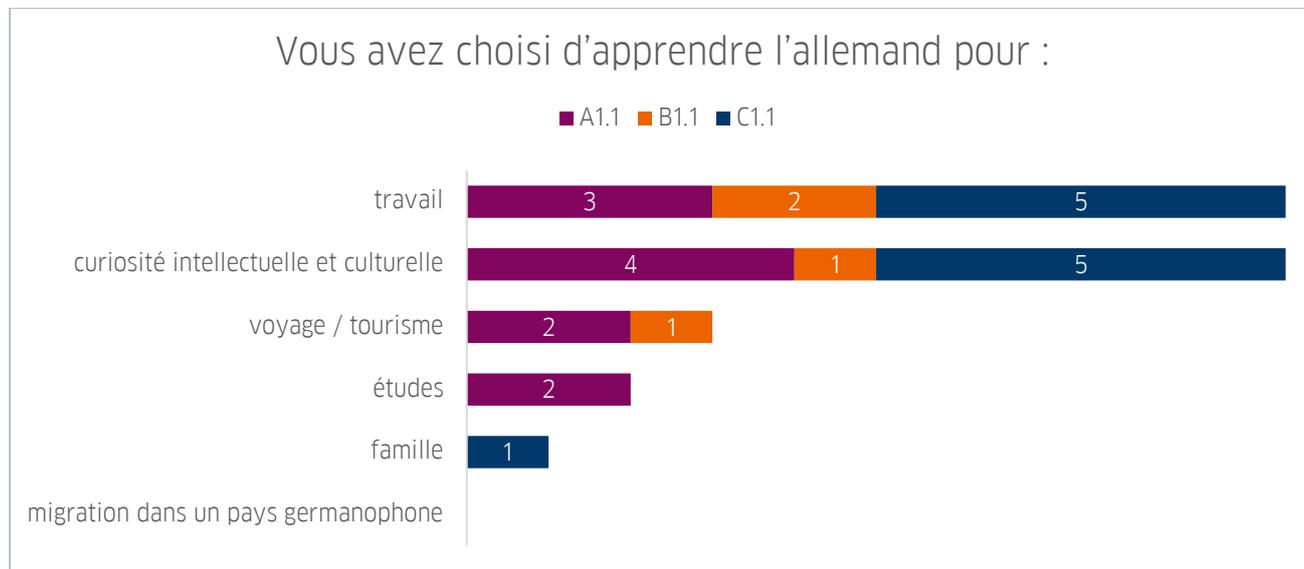
Cours spécialisé « actualité & presse allemande » **C1** :  
**7** réponses obtenues sur **21** questionnaires distribués, soit un **taux de réponse de 33 %**.



## II. Progression linguistique

### 1. Question : **Vous avez choisi d'apprendre l'allemand pour :**

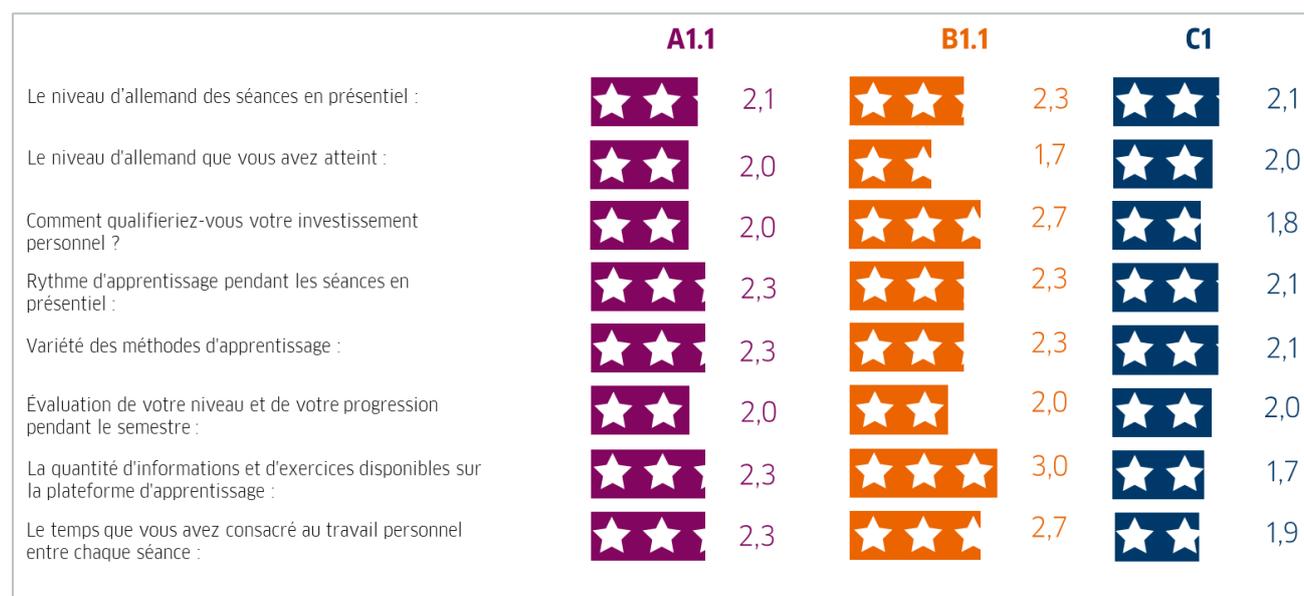
Plusieurs réponses possibles



Lecture : parmi les raisons d'apprentissage de l'allemand, le travail a été mentionné par 10 personnes, dont 2 du cours B1.1.

### 2. Question : **Comment évaluez-vous...**

1 = trop bas ; 2 = adapté à vos capacités ; 3 = trop élevé

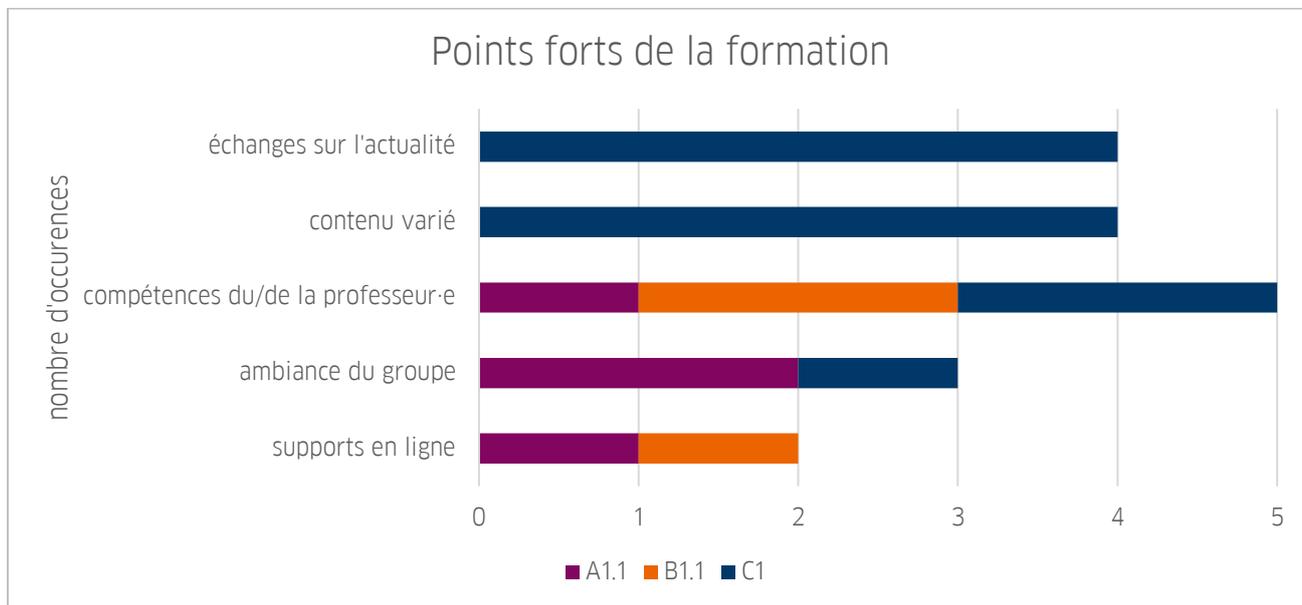


Version 03/2025



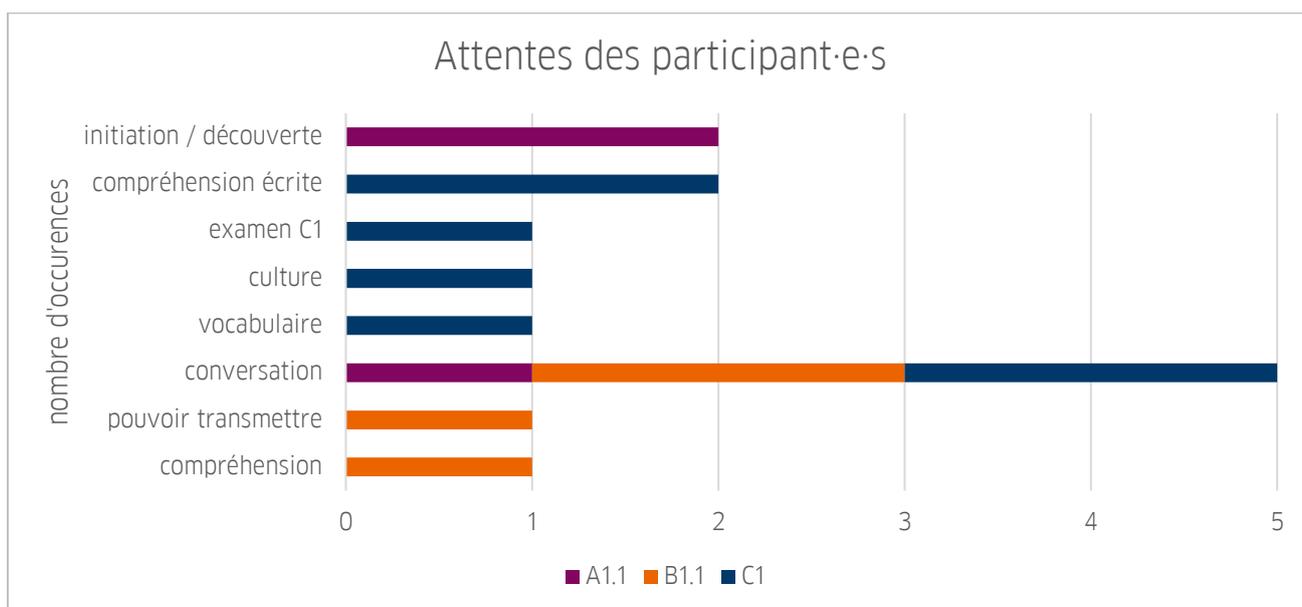
### III. Contenu de la formation

#### 3. Question ouverte : **quels ont été les points forts de cette formation ?**



Lecture : parmi les points forts de la formation, l'ambiance du groupe a été évoquée par 5 personnes, dont 2 du cours C1.

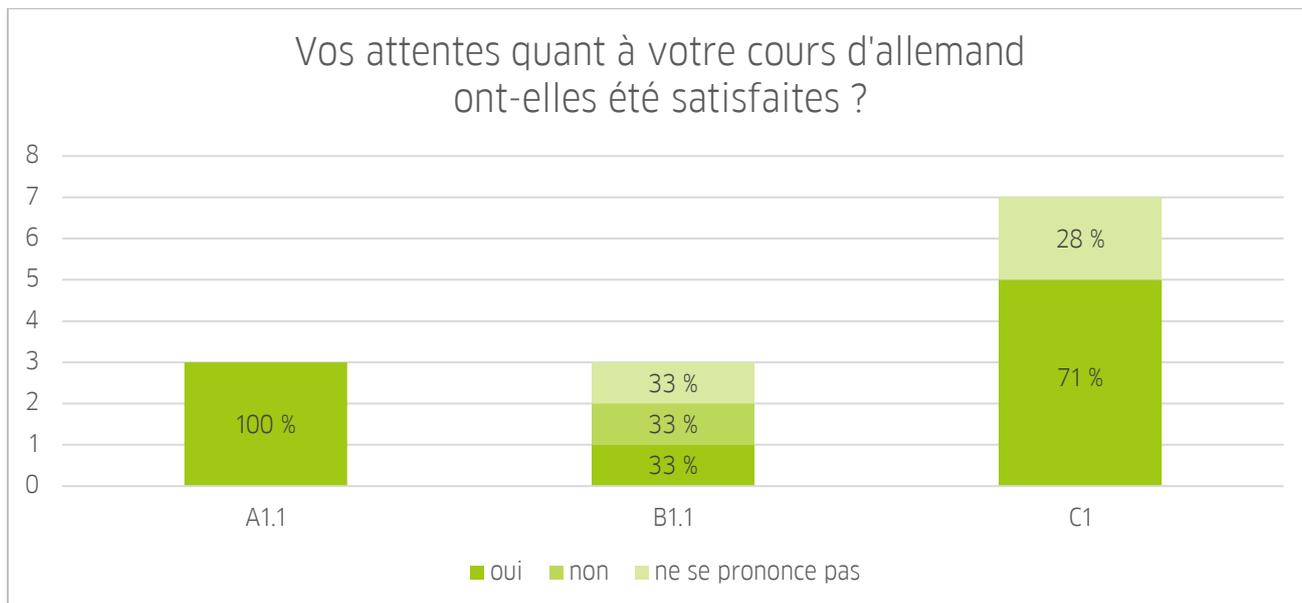
#### 4. Question ouverte : **en vous inscrivant, aviez-vous des attentes particulières ?**



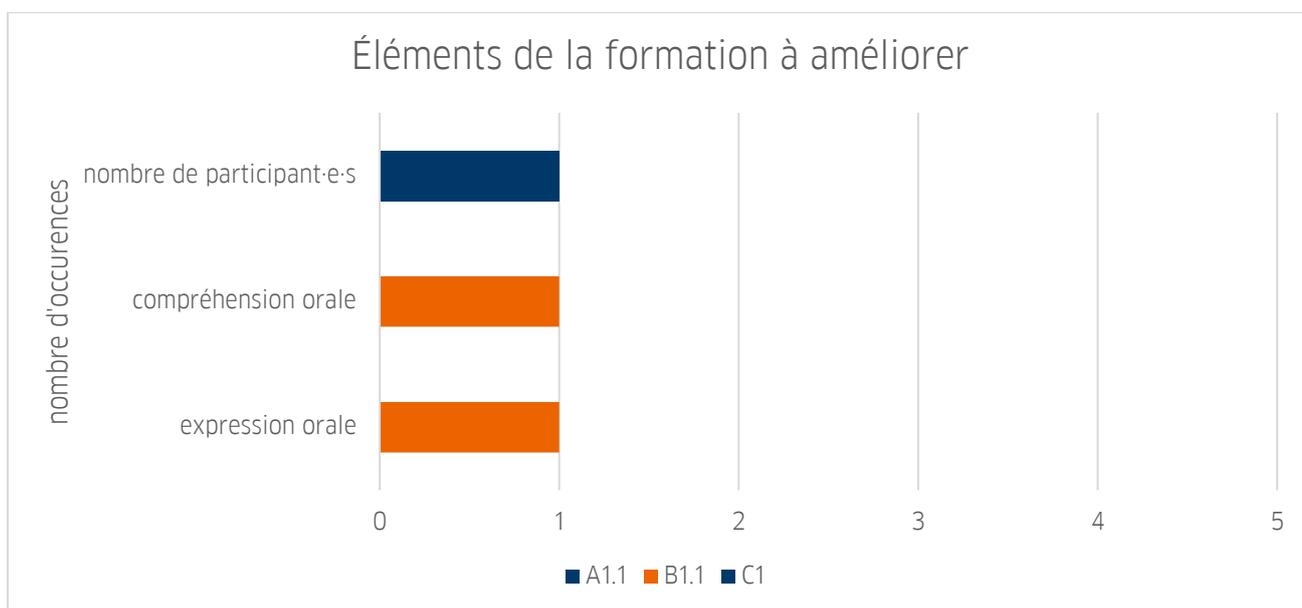
Lecture : parmi les attentes des participant-e-s, la compréhension écrite a été évoquée par 2 personnes, toutes du cours C1.



## 5. Question ouverte : **Si oui, ont-elles été satisfaites ?**



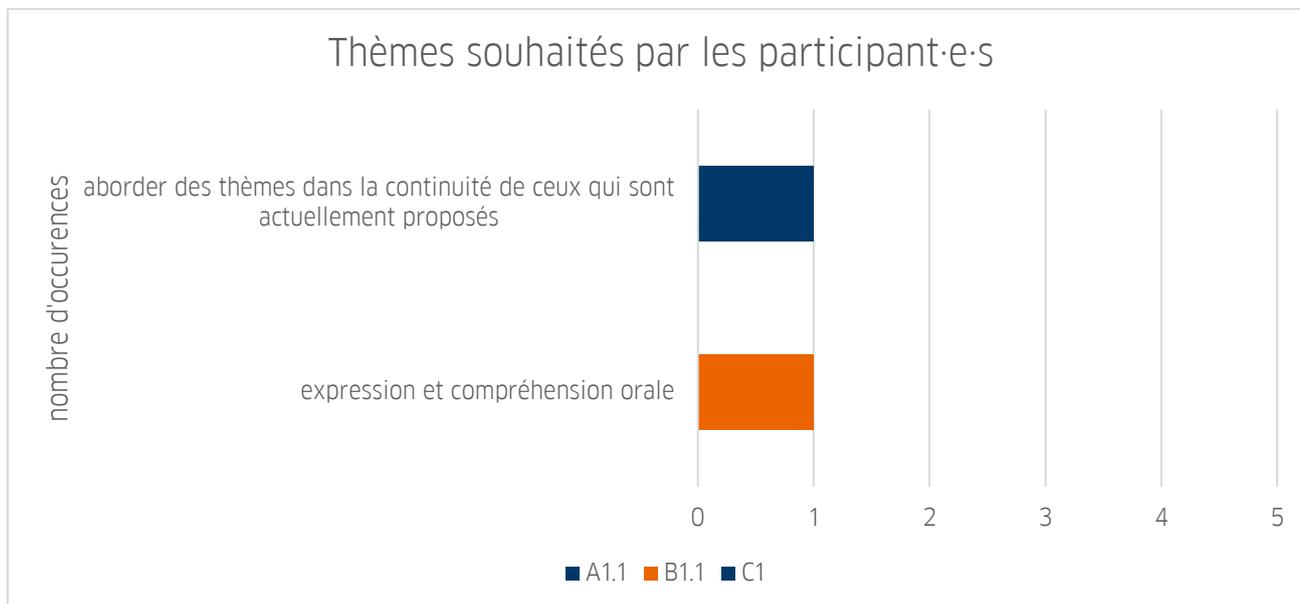
## 6. Question ouverte : **Si non, quels éléments seraient à améliorer ?**



Lecture : parmi les demandes d'amélioration, la compréhension orale a été demandée 1 fois, par un-e participant-e du cours B1.1.



**7. Question ouverte : Y a-t-il des thèmes que vous auriez souhaité aborder lors de vos cours ?**



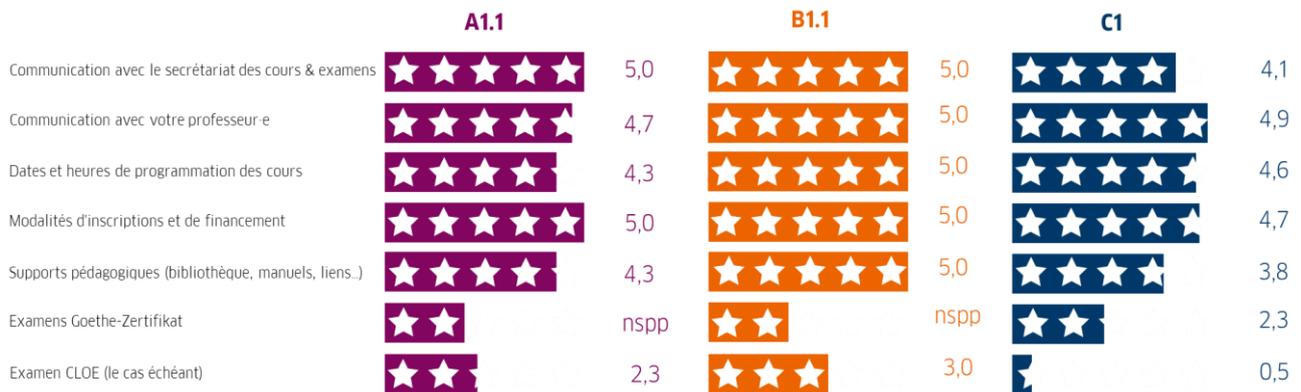
*Lecture : parmi les thèmes souhaités par les participant·e·s, l'expression et la compréhension orale ont été demandées 1 fois, par un·e participant·e du cours B1.1.*



## IV. Organisation des cours

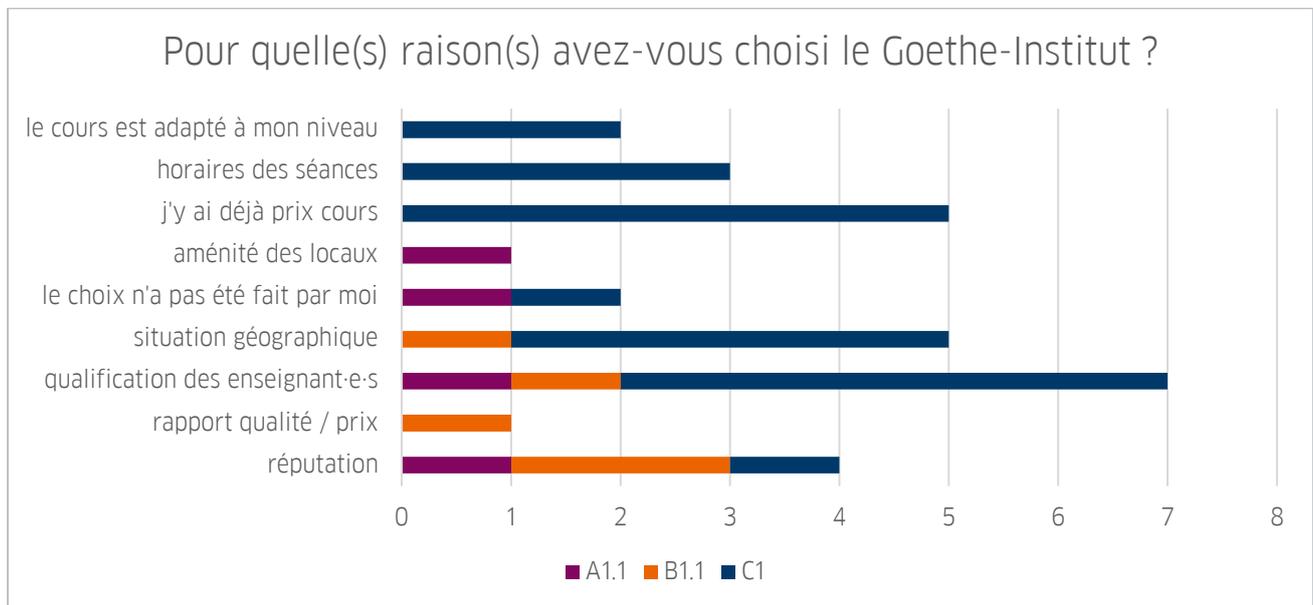
### 8. Question : Sur une échelle de 1 (le moins bon) à 5 (optimal), quelle est la qualité des informations reçues sur :

1 = pas d'info reçue ou infos erronées ; 2 = infos trop pauvres ou trop vagues ; 3 = infos correctes ; 4 = infos satisfaisantes, communication efficace ; 5 = infos claires et précises, communication optimale



### 9. Question : Pour quelle(s) raison(s) avez-vous choisi le Goethe-Institut ?

Plusieurs réponses possibles

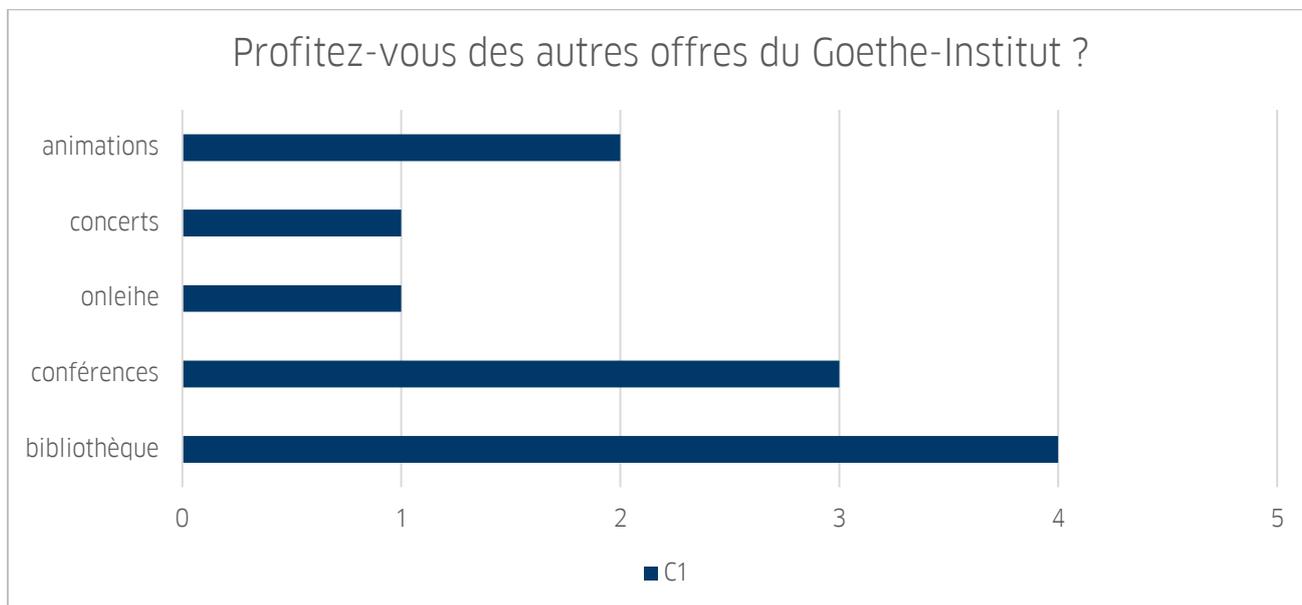


Lecture : parmi les raisons ayant motivé les participant-e-s à s'inscrire au Goethe-Institut, la situation géographique est revenue 5 fois, dont 1 fois chez une personne du groupe B1.1.



## 10. Question : **Profitez-vous des autres offres du Goethe-Institut ?**

Plusieurs réponses possibles



Lecture : l'offre onleihe est utilisée par 1 personne du groupe C1, les conférences sont fréquentées par 3 personnes du groupe C1.

**Remarque :** il s'avère que les **participant-e-s des groupes A1.1 et B1.1** n'ont pas apporté de réponse à cette question. Les premier-e-s, nouvellement inscrit-e-s au Goethe-Institut, sont moins familier-e-s de notre offre culturelle et documentaire. Les B1.1 nous ont pour certain-e-s confié – au moyen du sondage ou directement au secrétariat des cours – ne pas en profiter par manque de temps.



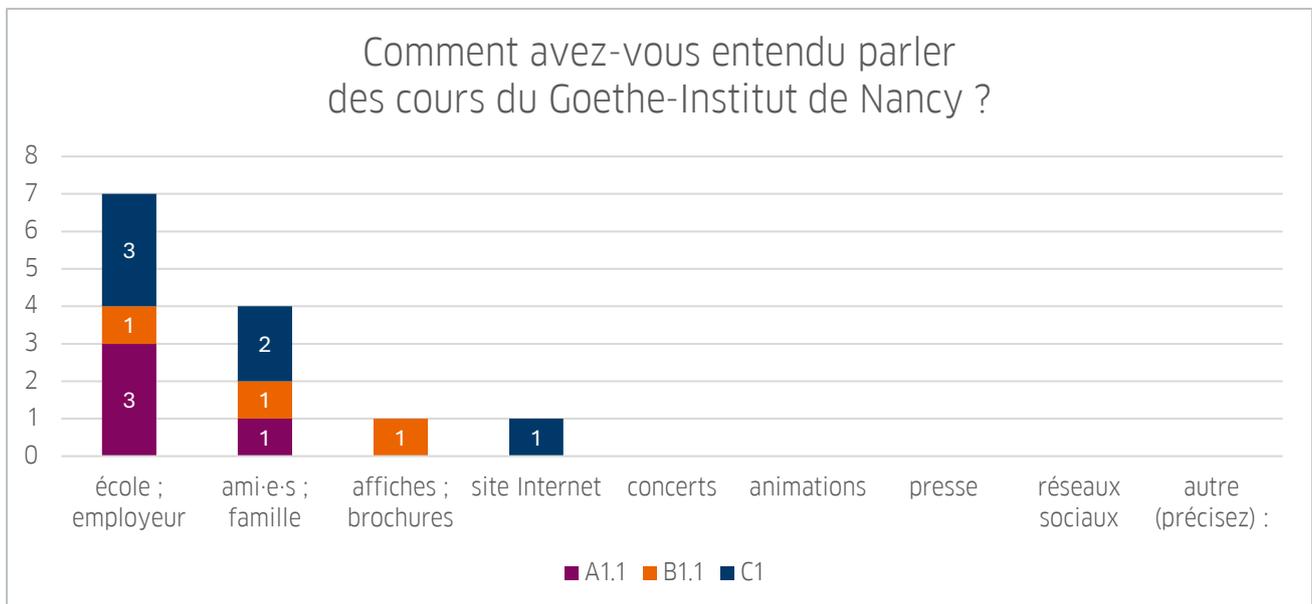
## V. Avenir

### 11. Question : Sur une échelle de 1 (le moins bon) à 5 (optimal) :

1 = non ; 2 = probablement pas ; 3 = je ne sais pas ; 4 = probablement ; 5 = oui

|  | A1.1      | B1.1      | C1        |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Pensez-vous reprendre des cours au Goethe-Institut Nancy ? | ★★★★★ 5,0 | ★★★ 3,0   | ★★★★ 4,1  |
| Recommanderiez-vous le Goethe-Institut Nancy ?             | ★★★★★ 5,0 | ★★★★★ 5,0 | ★★★★★ 5,0 |

### 12. Question : Comment avez-vous entendu parler des cours du Goethe-Institut de Nancy ?



### 13. Question ouverte : Avez-vous d'ultimes suggestions ou commentaires à nous transmettre ?

« J'aimerais avoir plus de temps pour travailler mon allemand »

« Merci »

# QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION COURS D'ALLEMAND



## GOETHE-INSTITUT NANCY

Cher-e participant-e,  
dans le cadre de notre charte qualité, nous aimerons connaître votre avis sur la session de cours que vous avez suivie au Goethe-Institut.  
Merci de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire. Les réponses et commentaires sont anonymes. N'écrivez pas votre nom sur ce document.

## Progression linguistique

---

### Vous avez choisi d'apprendre l'allemand pour :

- travail                       études                       curiosité intellectuelle et culturelle  
 famille                       voyage / tourisme                       migration dans un pays germanophone  
 autre (précisez) : .....

### Comment évaluez-vous...

1 = trop bas / 2 = adapté à vos capacités / 3 = trop élevé

- Le niveau d'allemand des séances en présentiel : ☆ ☆ ☆  
Le niveau d'allemand que vous avez atteint : ☆ ☆ ☆  
Comment qualifieriez-vous votre investissement personnel ? ☆ ☆ ☆  
Rythme d'apprentissage pendant les séances en présentiel : ☆ ☆ ☆  
Variété des méthodes d'apprentissage : ☆ ☆ ☆  
Évaluation de votre niveau et de votre progression pendant le semestre : ☆ ☆ ☆  
La quantité d'informations et d'exercices disponibles sur la plateforme d'apprentissage : ☆ ☆ ☆  
Le temps que vous avez consacré au travail personnel entre chaque séance : ☆ ☆ ☆

## Contenu de la formation

---

- Quels ont été selon vous les points forts de cette formation ? .....
- En vous inscrivant, aviez-vous des attentes particulières ? .....
- Si oui, ont-elles été satisfaites ? .....
- Si non, quels éléments seraient à améliorer ? .....
- Y a-t-il des thèmes que vous auriez souhaité aborder lors de vos cours ? .....

## Organisation des cours

---

**Sur une échelle de 1 (le moins bon) à 5 (optimal), quelle est la qualité des informations reçues sur :**

1 = pas d'info reçue ou infos erronées / 2 = infos trop pauvres ou trop vagues / 3 = infos correctes  
4 = infos satisfaisantes, communication efficace / 5 = infos claires et précises, communication optimale

|   |       |
|---|-------|
| Communication avec le secrétariat des cours & examens   | ☆☆☆☆☆ |
| Communication avec votre professeur·e                   | ☆☆☆☆☆ |
| Dates et heures de programmation des cours              | ☆☆☆☆☆ |
| Modalités d'inscriptions et de financement              | ☆☆☆☆☆ |
| Supports pédagogiques (bibliothèque, manuels, liens...) | ☆☆☆☆☆ |
| Examens Goethe-Zertifikat                               | ☆☆☆☆☆ |
| Examen CLOE (le cas échéant)                            | ☆☆☆☆☆ |

**Pour quelle(s) raison(s) avez-vous choisi le Goethe-Institut ?**

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> j'y ai déjà pris cours           | <input type="checkbox"/> rapport qualité / prix            | <input type="checkbox"/> qualification des enseignant-e-s |
| <input type="checkbox"/> situation géographique           | <input type="checkbox"/> aménité des locaux                | <input type="checkbox"/> réputation                       |
| <input type="checkbox"/> le cours est adapté à mon niveau | <input type="checkbox"/> horaires des séances              | <input type="checkbox"/> offre culturelle et documentaire |
| <input type="checkbox"/> certifications proposées         | <input type="checkbox"/> le choix n'a pas été fait par moi |   |
| <input type="checkbox"/> autre (précisez) : _____         |  |   |

**Profitez-vous des autres offres du Goethe-Institut ?**

- |                                       |                                   |                                     |
|---------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> bibliothèque | <input type="checkbox"/> Onleihe  |                                     |
| <input type="checkbox"/> conférences  | <input type="checkbox"/> concerts | <input type="checkbox"/> animations |

## Avenir

---

**Sur une échelle de 1 (le moins bon) à 5 (optimal) :**

1 = non / 2 = probablement pas / 3 = je ne sais pas / 4 = probablement / 5 = oui

Pensez-vous reprendre des cours au Goethe-Institut de Nancy ? ☆☆☆☆☆

Recommanderiez-vous le Goethe-Institut Nancy ? ☆☆☆☆☆

**Comment avez-vous entendu parler des cours du Goethe-Institut de Nancy ?**

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> réseaux sociaux          | <input type="checkbox"/> ami·e·s / famille    | <input type="checkbox"/> presse        |
| <input type="checkbox"/> école / employeur        | <input type="checkbox"/> affiches / brochures | <input type="checkbox"/> site Internet |
| <input type="checkbox"/> autre (précisez) : _____ |   |  |

**Avez-vous d'ultimes suggestions ou commentaires à transmettre ?**

\_\_\_\_\_