

CONDICIONES GENERALES



Todos los alumnos del Goethe-Institut Córdoba deben estar interiorizados y haber aceptado del contenido del presente reglamento en el acto de su inscripción y se obligan a respetar las normas de funcionamiento descriptas a continuación.

REQUISITOS GENERALES

1. La edad mínima de admisión a los cursos y exámenes del Goethe-Institut Córdoba es de 16 años. Para cursos y exámenes de adolescentes la edad mínima corresponde a 12 años.
2. El pago del total de los aranceles es condición indispensable para la inscripción y la asistencia a los cursos.
3. Con la aprobación del curso el alumno/la alumna podrá obtener un certificado de asistencia. El certificado se emitirá a pedido del alumno/ de la alumna de manera gratuita y en formato digital, debiendo ser solicitado por correo electrónico a la Secretaría de Enseñanza (cursos-cordoba@goethe.de).

INSCRIPCIÓN

1. El Goethe-Institut Córdoba no realizará reservas de ningún tipo para los cupos de los cursos y exámenes.
2. Podrán inscribirse en los cursos y exámenes cualquier interesado a partir de 12 años de edad. Los menores de 18 años deberán obligatoriamente ser autorizados por sus padres o representantes legales.
3. La inscripción tomará lugar a través de nuestra página web enviando el formulario de inscripción del curso deseado.
4. La inscripción se considera completada una vez recibido el formulario de inscripción y realizado el pago de los aranceles. El alumno recibirá una notificación de inscripción por correo electrónico.
5. La inscripción a un nivel no principiante (a partir de A1.2) está sujeta a la aprobación del nivel anterior o en su defecto al resultado de un examen de nivelación.

ARANCELES

1. Los aranceles de los cursos y exámenes serán los vigentes a la fecha de inscripción.
2. Los aranceles de los cursos incluyen el valor del curso y la matrícula. La matrícula tiene validez anual hasta diciembre del correspondiente año. No pagan matrícula los alumnos que ya la pagaron haber hecho otro curso del año calendario actual.
3. Los aranceles de los cursos y exámenes tienen que ser pagados antes de su correspondiente inicio.
4. El arancel de un curso presencial y un curso presencial+online NO incluye el material didáctico. El arancel de un curso online incluye el material didáctico en formato digital.
5. El arancel de cualquier tipo de curso NO incluye la inscripción a los exámenes internacionales para los certificados internacionales (*Goethe-Zertifikate*).

MODALIDADES DE PAGO

1. Los aranceles deben ser pagados antes del inicio del correspondiente curso. El alumno no podrá comenzar el curso si el plazo para el pago no es respetado.
2. En caso de demora en el pago, el alumno no podrá asistir al curso ni solicitar el certificado de asistencia mientras no haya cancelado su deuda.
3. Los aranceles se deberán abonar en moneda nacional (ARS) con las siguientes formas de pago:
 - a. Transferencia bancaria o depósito bancario desde bancos/ instituciones financieras locales
 - b. Mercado Pago
 - c. Tarjeta de débito o crédito (en la Secretaría del Área de Enseñanza del Goethe-Institut Córdoba)



CONVENIOS Y DESCUENTOS

El Goethe-Institut Córdoba ofrece los siguientes descuentos sobre el valor del curso:

- Descuento por continuidad: **10%** de descuento para alumnos que cursaron durante el cuatrimestre o período inmediatamente anterior al de inscripción.
- Descuento de familia: **10%** de descuento en caso de inscripción conjunta de dos personas del núcleo familiar (hermanas, hermanos, padres e hijos o matrimonio). El descuento se aplica a una de las dos personas.
- Cencosud: **15%** de descuento (solo empleados) - Comprobante: carta de Cencosud
- Volkswagen: **15%** de descuento (empleados y su familia nuclear: hijos, matrimonio) - Comprobante: carta de Volkswagen
- Universidad Católica de Córdoba: **20%** de descuento (estudiantes, egresados y empleados).

Comprobante:

- Estudiante: certificado de alumno regular actual
 - Egresado/a: imagen/fotocopia del título emitido
 - Empleado/a: último recibo de sueldo o certificación de servicios
- Universidad Blas Pascal: **20%** de descuento (estudiantes, egresados y empleados).

Comprobante:

- Estudiante: certificado de alumno regular actual
- Egresado/a: imagen/fotocopia del título emitido
- Empleado/a: último recibo de sueldo o certificación de servicios

IMPORTANTE:

Los descuentos NO son acumulables NI transferibles. Los mismos se otorgan únicamente durante el período de inscripción y ante la presentación del comprobante correspondiente.

CURSOS Y HORARIOS

1. Cada curso contiene un total de 64 horas cátedra. La hora cátedra se considera de 45 minutos.
2. El Goethe-Institut Córdoba se reserva el derecho de cerrar aquellos cursos en que el número de alumnos/as no llegara a cubrir el mínimo de ocho (8). En el caso de cierre de curso, el/la alumno/a podrá optar por integrarse a otro curso de igual nivel dentro de los horarios disponibles o solicitar el reintegro de lo abonado.
3. El Goethe-Institut Córdoba se reserva el derecho de aplicar las medidas disciplinarias que considere necesarias ante hechos o comportamientos inaceptables por parte de los alumnos, inclusive el pago por daños materiales ocasionados y debidamente certificados.
4. No está permitido realizar filmaciones o grabaciones de las clases y de los exámenes.
5. No está permitido el uso de fotocopias del material de estudio.
6. El Goethe-Institut Córdoba se reserva el derecho de modificar los horarios de cursado y de cambiar los profesores de los cursos.
7. El Goethe-Institut Córdoba garantiza la recuperación de las horas de clase no dictadas debido a la inasistencia del profesor/de la profesora y/o feriados estipulados en el calendario oficial. El instituto no se responsabilizará por la suspensión de sus servicios por causa de fuerza mayor.
8. En el contexto de la pandemia de Covid-19 se exige el uso de tapaboca y/o de máscara protectora de manera correcta, cubriendo la nariz, la boca y el mentón al ingresar y permanecer dentro del instituto.



CAMBIOS DE CURSO

1. Los alumnos podrán cambiar el horario de asistencia a un curso presencial y a un curso presencial+online de igual nivel dentro de los horarios disponibles por cualquier razón personal siempre y cuando hubiese vacantes. Los cambios de curso deberán efectuarse a través de cursos-cordoba@goethe.de.
2. Los alumnos podrán cambiar el horario de asistencia a un curso online de igual nivel dentro de los horarios disponibles por cualquier razón personal antes de transcurrido el 25% de las horas cátedra de la que consta el curso y cuando hubiese vacantes. Los cambios de curso deberán efectuarse a través de cursos-cordoba@goethe.de.

CANCELACIÓN Y REINTEGROS

1. El/La alumno/a que decida no asistir al curso antes del inicio de clases, podrá solicitar el reintegro de la totalidad del arancel abonado, reteniéndose solo el importe de la matrícula.
2. Al alumno que decida no continuar con un curso extensivo (online, presencial y presencial+online) durante las dos primeras semanas de haberse iniciado el mismo, se le podrá efectuar la devolución del 50% del valor del curso abonado. Transcurridas las dos primeras semanas de clase no hay posibilidad de devolución para el alumno que decida no continuar con el curso.
3. Al alumno que decida no continuar con un curso intensivo o superintensivo (presencial y presencial+online) durante las tres primeras clases (12 horas cátedra) se le podrá efectuar la devolución del 50% del valor del curso abonado. Transcurridas las tres primeras clases no hay posibilidad de devolución para el alumno que decida no continuar con el curso.
4. Al alumno que decida no continuar con un curso intensivo o superintensivo online durante las dos primeras clases online se le podrá efectuar la devolución del 50% del valor del curso abonado. Transcurridas las dos primeras clases online no hay posibilidad de devolución para el alumno que decida no continuar con el curso.
5. En caso de que el instituto anule alguno de sus cursos, los alumnos afectados por la medida podrán solicitar el pase a otro curso de iguales o similares características o la devolución del 100% del importe abonado.
6. Una vez procesada la devolución, se notificará al alumno por mail.

EXAMENES DE NIVELACIÓN

Los/as interesados/as con conocimientos de alemán y los/las alumnos/as que hayan interrumpido el aprendizaje por más de dos años deberán efectuar un test de nivel a efectos de poder inscribirse en el nivel correspondiente.

USO DE LOS DATOS PERSONALES

Con la entrega del formulario de inscripción, los alumnos otorgan su consentimiento para que el Goethe-Institut Córdoba registre la información personal proporcionada en su base de datos electrónica con el fin de extender los recibos, constancias y certificados correspondientes así como de enviarles información general sobre el Instituto, sus cursos, su oferta cultural y servicios. En caso de no prestar su conformidad, esto deberá constar en el formulario mencionado.

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326.

La DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.